

ZAHTEV POTROŠAČA ZA REKLAMACIJU ROBE ILI PROIZVODA

AD "Senta-Promet" TP

Poštanska 13, 24400 Senta

Tel: 024-815-879 mail: kontakt@sentapromet.com

1. Privredno društvo (prodavac): " _____ " _____
2. Prodajni objekat: _____
3. Adresa prodajnog objekta: _____

ZAHTEV - REKLAMACIJA BR. _____

- popunjava potrošač (kupac) –

Ime i prezime potrošača (kupca):

Adresa potrošača (kupca):

JMBG i broj lične karte:

E-mail adresa i kontakt telefon potrošača (kupca):

Oznaka i opis robe - proizvoda:

Kupljeno dana:

Opis nedostatka na robi - proizvodu prema opisu potrošača (opis reklamacije):

Maloprodajna cena	Period korišćenja	Broj računa - fiskalnog računa

4. **Traženi način rešavanja zahteva-reklamacije**

(*upisati "x" na odgovarajuće polje*)

1. _____ otklanjanje nedostatka robe, odnosno proizvoda
2. _____ zamena robe, odnosno proizvoda
3. _____ umanjenje cene robe, odnosno proizvoda
4. _____ raskid ugovora i povraćaj novca

Datum: _____

Potpis potrošača (kupca): _____

ODGOVOR OVLAŠĆENOG LICA PRODAVCA / KOMISIJE ZA REKLAMACIJE
- *popunjava ovlašćeno lice prodavca / Komisija* -

Izjašnjenje o podnetom zahtevu-reklamaciji:

Predlog rešavanja zahteva-reklamacije:

Zahtev-reklamacija rešena / nije rešena (konstatacija i opis):

Datum: _____

Potpis ovlašćenog lica prodavca / predsednika Komisije: _____

ODOBRENJE PRODAJNOM OBJEKTU

- popunjava ovlašćeno lice prodavca ako je zahtev-reklamacija rešena -

Dinara: _____

Ovlašćeno lice
prodavca:

NAPOMENE:

1. Roba, odnosno proizvod koji se dostavlja na reklamaciju mora biti čist, a nedostatak mora biti opisan.
2. Uz Zahtev se prilaže roba, odnosno proizvod koji je predmet zahteva-reklamacije i dokaz o kupovini: račun, odnosno fiskalni račun, odnosno izvod iz poslovne banke u kojoj potrošač (kupac) ima otvoren tekući račun.
3. Zahtev se popunjava u tri primerka - po jedan primerak za potrošača (kupca), ovlašćeno lice prodavca i Komisiju (u slučaju da Komisija rešava o zahtevu-reklamaciji).
4. O zahtevu-reklamaciji najpre rešava ovlašćeno lice prodavca, a ako ovlašćeno lice prodavca ne može da utvrdi opravdanost, odnosno osnovanost zahteva-reklamacije i postupi po tom njemu, o podnetom zahtevu-reklamaciji rešava Komisija.
5. Zahtev u koji su uneti svi traženi podaci i elementi ima pravnu prirodu zapisnika, odnosno proizvodi pravna dejstva zapisnika.